ABBONAMENTO MANUTENZIONE PROGRAMMATA

Il Centro Assistenza Tecnica Autorizzato Immergas (C.A.T.)

della fonte s.r.l.

Laboratorio, deposito e magazzino:
Via I. Danti, 26 - Firenze
Sede Legale:
Via Giovanni dei Marignolli, 15/17
50127 Firenze - Tel. 055.350298/0
cf. e p.iva 01006520488 - Numero REA FI-253461
c.c.i.a.a. firenze n 79983 - Registro Imprese di Firenze n. 01006520488
cap.soc.€ 23.531,00 i.v. - www.dellafonte.com
mail: manutenzioni@dellafonte.com

ABILITAZIONE D.M. 37/2008 Lettere A-C-D-E

E il

Sig. .....

Via ..... nr. .....

Loc. ..... prov. .....

PREMESSA

La stipula di un contratto di abbonamento di manutenzione programmata e l'assunzione dell'incarico di manutenzione da parte del C.A.T.; sono subordinati all'accertamento, da parte di quest'ultimo, della conformità (in ottemperanza alla legislazione vigente) dell'impianto termico, del locale di installazione del generatore di calore, delle condizioni generali dell'apparecchio e delle predisposizioni per la ventilazione e per lo scarico fumi. I presenti programmi di manutenzione non costituiscono nomina del tecnico a terzo responsabile. Le premesse costituiscono parte integrante e sostanziale del presente contratto.

1) OGGETTO DEL CONTRATTO

Manutenzione su impianto termico individuale servito dal generatore di calore.

Modello .....

Matricola .....

Data verifica iniziale ...../ ..... / .....

2) TIPOLOGIA DI CONTRATTO

☐ **CG** **Abbonamento di manutenzione Check Gas**
Manutenzione caldaia annuale.
Controllo efficienza energetica biennale.
Interventi di riparazione a tariffa agevolata:
solo diritto di chiamata senza costi manodopera.
Pezzi di ricambio al prezzo di listino.

☐ **CP** **Abbonamento di manutenzione Check Gas Plus**
Manutenzione caldaia annuale.
Controllo efficienza energetica biennale.
Primo intervento di riparazione gratuito:
nessun costo per chiamata e manodopera.
Interventi successivi a tariffa agevolata:
solo diritto di chiamata senza costi manodopera.
Pezzi di ricambio al prezzo di listino.

☐ **AA** **Abbonamento di manutenzione annuale**
Manutenzione caldaia annuale.
Controllo efficienza energetica biennale.
Interventi di riparazione gratuiti:
nessun costo per chiamata e manodopera.
Pezzi di ricambio con sconto 5% sul prezzo di listino.

3) CORRISPETTIVO E SCELTA ABBONAMENTO

I corrispettivi economici dei vari tipi di abbonamento sono convenuti come indicato nella tabella sotto riportata:

CG Abbonamento di manutenzione Check Gas

☐ **€ 75,00** (IVA inclusa al **10%**) per la prima manutenzione nell'anno successivo alla data della verifica iniziale.

☐ canone annuo (IVA inclusa al **10%**) pari a

☐ **€ 90,00**, da corrispondere al C.A.T. in occasione dell'esecuzione di ognuna delle manutenzioni.

CP Abbonamento di manutenzione Check Gas Plus

☐ **€ 90,00** (IVA inclusa al **10%**) per la prima manutenzione nell'anno successivo alla data della verifica iniziale.

☐ canone annuo (IVA inclusa al **10%**) pari a **€ 105,00**, da corrispondere al C.A.T. in occasione dell'esecuzione di ognuna delle manutenzioni.

AA Abbonamento di manutenzione annuale

☐ **€ 110,00** (IVA inclusa al **10%**) per la prima manutenzione nell'anno successivo alla data della verifica iniziale.

☐ canone annuo (IVA inclusa al **10%**) pari a **€ 120,00**, da corrispondere al C.A.T. in occasione dell'esecuzione di ognuna delle manutenzioni.

NOTA BENE

Le quote sono riferite all'anno ..... per gli anni successivi la rivalutazione sarà rapportata agli indici ISTAT.

Il C.A.T. comunicherà eventuali variazioni contestualmente al preavviso di visita.

Il sottoscritto dichiara di aver preso visione dalle condizioni generali di abbonamento riportate sul retro.

FATTO IN DUE ESEMPLARI AD UN SOLO EFFETTO

FIRMA CLIENTE .....

FIRMA C.A.T. .....

DATA ..... / ..... / .....

Il sottoscritto dichiara, ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 c.c.; di approvare espressamente le Premesse e gli articoli: art. 1 (Oggetto), art. 2 (Tipologia contratto), art. 3 (Corrispettivo e scelta abbonamento), art. 4 (Caratteristiche dei servizi), art. 5 (Fornitura del servizio), art. 6 (Obblighi e responsabilità), art. 7 (Condizioni di pagamento), art. 8 (Diritto di recesso), art. 9 (Risoluzione), art. 10 (Modifiche al contratto), art. 11 (Foro competente).

FIRMA CLIENTE .....

INFORMATIVA PRIVACY Ai sensi degli articoli 13 e 14 del GDPR 2016/679, Vi comunichiamo che i vostri dati saranno utilizzati da noi per uno o più trattamenti, aventi come finalità: l'osservanza degli obblighi contrattuali e di legge, nel completo rispetto del GDPR 2016/679. L'INFORMATIVA COMPLETA È DISPONIBILE SUL SITO: www.dellafonte.com

FIRMA CLIENTE .....

Mese indicato per la manutenzione: ☐ Febbraio ☐ Marzo ☐ Aprile ☐ Maggio ☐ Giugno ☐ Luglio ☐ Agosto ☐ Settembre

Condizioni generali dei contratti di abbonamento di manutenzione programmata

4) CARATTERISTICHE DEI SERVIZI

Il C.A.T. a decorrere dal secondo anno di funzionamento del generatore, effettua la manutenzione ordinaria programmata dell'impianto termico così come previsto dalla legislazione vigente. Ciò avviene con cadenza annuale dando preavviso di alcuni giorni (telefonico o in forma scritta). Durante la manutenzione programmata dell'impianto termico verranno eseguiti gli interventi e le verifiche elencati nel rapporto di controllo e manutenzione.
Inoltre verranno:
- verificate le prestazioni in fase di riscaldamento e produzione acqua calda sanitaria
- controllate visivamente le condizioni generali e lo stato dell'apparecchio

all'atto della verifica iniziale e successivamente ogni due anni, oltre alle operazioni sopracitate, il C.A.T. effettuerà le verifiche della corretta combustione previste dalla legislazione nazionale e regionale vigente, relative al risparmio energetico.
Il contratto ha validità di due anni e si intende tacitamente rinnovato salvo disdetta scritta che dovrà pervenire al C.A.T. almeno un mese prima della scadenza.
ATTENZIONE; i servizi sopra indicati sono limitati alla sola caldaia e NON includono interventi che necessitano dell'utilizzo e/o l'affitto di ponteggi o gru ed interventi derivanti da incrostazioni di calcare (Es. Lavaggio boiler).

5) FORNITURA DEL SERVIZIO

5.1) MANUTENZIONE PROGRAMMATA ANNUALE

Il servizio di manutenzione programmata viene svolto dal C.A.T., salvo urgenze o emergenze, nel periodo Febbraio-Settembre di ogni anno ed in ogni caso non oltre 14 mesi dall'esecuzione della verifica iniziale o della precedente manutenzione.
L'indicazione del mese di preferenza da parte del Cliente è puramente indicativa e non vincolante, il C.A.T. si impegna ad effettuare la manutenzione entro i tempi previsti dalla legislazione nazionale e regionale vigente.

5.2) SERVIZI COMPRESI NELL'ABBONAMENTO CHECKGAS

Il contratto di abbonamento Check-Gas comprende una visita programmata con modalità e prestazioni indicate nei punti 4 e 5.1, le visite successive a tariffa agevolata, solo il costo del diritto di chiamata senza costi di manodopera.

5.3) SERVIZI COMPRESI NELL'ABBONAMENTO CHECKGAS PLUS

Il contratto di abbonamento Check-Gas Plus comprende una visita programmata con modalità e prestazioni indicate nei punti 4 e 5.1, la prima visita senza nessun costo ne di chiamata ne di manodopera, le visite successive a tariffa agevolata, solo il costo del diritto di chiamata senza costi di manodopera.

5.4) SERVIZI COMPRESI NELL'ABBONAMENTO COMPLETO

Il contratto di abbonamento completo comprende una visita programmata con modalità e prestazioni indicate nei punti 4 e 5.1, tutte le visite successive senza nessun costo ne di chiamata ne di manodopera e uno sconto del 5% sul prezzo dei ricambi.

5.5) SERVIZI ED INTERVENTI ESCLUSI NELL'ABBONAMENTO

Da tutti i tipi di abbonamento sono esclusi:
- Tutti i ricambi e i materiali impiegati durante i lavori.
- Tutti gli interventi di disincrostazione e lavaggio chimico.
- I guasti provocati dal gelo, mancanza d'acqua, energia elettrica, mancanza di combustibile.
- Eventuali riparazioni da eseguire presso la nostra officina.
- Interventi al circuito idraulico e del riscaldamento, radiatori, tubazioni, valvole e regolatori climatici.
- Tutti gli interventi non inerenti il generatore di calore.
- Interventi di Sabato e Domenica.

6) OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ

Il C.A.T. si impegna a:

- garantire il risultato d qualità e sicurezza in conformità alle norme tecniche ed alle regole tecniche vigente;
- coadiuvare il Cliente nella compilazione del libretto d'impianto e nella stesura dell'eventuale autocertificazione prevista dalla legislazione nazionale e regionale vigente;
- utilizzare ricambi originali

Il C.A.T. non assume responsabilità per anomalie, difetti, inconvenienti, irregolarità derivanti da:

- dolo o colpa del Cliente o di terzi;
- manomissioni, modifiche indebite, alterazioni o sostituzioni improprie di componenti od interventi eseguiti da personale non facente parte del C.A.T.;
- inosservanza delle prescrizioni indicate sul rapporto di manutenzione, sull'eventuale verbale di contestazione o documenti equipollenti;
- vizi occulti o non rilevabili;
- mancato rispetto delle indicazioni contenute nel libretto di istruzioni ed avvertenze.

7) CONDIZIONI DI PAGAMENTO

Il pagamento dovrà essere effettuato al nostro tecnico al momento della prestazione.

8) DIRITTO DI RECESSO

Ai sensi del Codice del Consumo (Decreto Legislativo 6 settembre 2005 n°206) il Cliente ha il diritto di recedere dal presente contratto senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, mediante l'invio, entro 14 giorni dalla data di stipula, di lettera raccomandata A.R. al C.A.T. o, almeno 1 mese prima della scadenza di ogni annualità di vigenza del contratto. Con il termine annualità di vigenza del contratto" s'intende un periodo di 12 mesi, il primo dei quali avente decorrenza dalla data di inizio del contratto.

9) RISOLUZIONE

Il presente contratto decade in caso di mancata esecuzione del C.A.T. della manutenzione annuale per causa imputabile al Cliente: Tale circostanza comporta la decadenza immediata del presente contratto. Con cadenza annuale il C.A.T. tramite l'invio di comunicazione scritta, avvisa che è in scadenza la manutenzione, nulla ricevendo entro 60 giorni il C.A.T. si ritiene sollevato dall'incarico con decadenza del contratto.

10) MODIFICHE AL CONTRATTO

Le modifiche o integrazioni al presente contratto saranno considerate valide soltanto se effettuate per iscritto ed espressamente sottoscritte dalle parti.

11) FORO COMPETENTE

Nel caso di controversia, sarà esclusivamente competente il Foro di Firenze, salvo che la Legge non disponga inderogabilmente modalità diverse.
Il contratto sarà regolato dalla Legge italiana, e da quanto disposto nel Decreto Legislativo n° 206/2005 (Codice del Consumo).