

 della fonte s.r.l. CENTRO ASSISTENZA TECNICA AUTORIZZATA Via G. dei Marignolli 15/17 - 50127 - Firenze Tel. +39 055 350290/98 - Fax. 055 3246808 info@dellafonte.com – www.dellafonte.com	Politica per la qualità	All 01 MQ Rev. 02	Pag 1/1
		Del 16/02/2026	

La Direzione di della fonte S.r.L. considera la Qualità un fattore essenziale per la propria strategia aziendale e il fondamento del proprio rapporto con i Clienti. La nostra storia, iniziata nel 1975, è da sempre focalizzata sulla soddisfazione degli utenti, offrendo e mantenendo standard qualitativi elevati e rispondenti alle normative vigenti.

Sin dal 1995, abbiamo intrapreso un percorso di miglioramento continuo che ci ha portati a certificare il nostro Sistema di Gestione per la Qualità secondo la norma UNI EN ISO 9001, con l'attuale certificazione ISO 9001:2015 rilasciata da KIWA ITALIA. Questo impegno ci permette di garantire un servizio costante e affidabile nel tempo, rispondendo pienamente alle esigenze dei nostri clienti.

Ambito di Applicazione

La nostra Politica per la Qualità si applica a tutte le attività core dell'azienda, che includono:

- Assistenza tecnica per impianti di riscaldamento e gestione di centrali termiche.
- Assistenza per caldaie unifamiliari.
- Assistenza per impianti ibridi e di condizionamento.

I nostri Principi e Valori

Crediamo che il nostro successo sia il risultato di un insieme di valori che guidano il nostro operato quotidiano:

- **Centralità del Cliente:** La piena soddisfazione del cliente è il nostro obiettivo primario. Ci impegniamo a comprenderne le esigenze e a fornire soluzioni su misura, grazie anche al servizio di reperibilità che garantisce la nostra costante presenza.
- **Competenza e Crescita del Team:** Il nostro team di tecnici, eterogeneo per esperienze e competenze, è la nostra risorsa più preziosa. Promuoviamo un ambiente di lavoro in cui l'esperienza dei professionisti più anziani è messa a disposizione per la crescita e la formazione dei più giovani, assicurando il costante aggiornamento professionale di tutto il personale.
- **Flessibilità e Correttezza:** Questi sono i valori aggiunti che contraddistinguono la nostra offerta. Ci impegniamo a operare con trasparenza, onestà e adattabilità per rispondere al meglio alle mutevoli esigenze del mercato e dei nostri clienti.
- **Miglioramento Continuo:** Il nostro Sistema di Gestione per la Qualità è lo strumento che ci permette di monitorare costantemente i nostri processi, individuare aree di miglioramento e innovare per offrire un servizio sempre più efficiente ed efficace.



della fonte s.r.l.
CENTRO ASSISTENZA TECNICA AUTORIZZATA
Via G. dei Marignolli 15/17 - 50127 - Firenze
Tel. +39 055 350290/98 - Fax. 055 3246808
info@dellafonte.com – www.dellafonte.com

Politica per la qualità

All 01
MQ Rev. 02

Pag
1/1

Del 16/02/2026

Evoluzione e Sfide Future

La nostra storia è segnata da scelte strategiche che si sono rivelate vincenti, permettendoci una crescita costante. Siamo passati dall'assistenza su bruciatori a nafta (TERMONAFTA), a quelli a gasolio (FINTERM) e a gas (JOANNES), fino ad affiancare e rendere IMMERGAS il principale marchio da noi mantenuto.

Oggi, in linea con l'evoluzione del mercato, guardiamo al futuro con determinazione. Siamo pronti ad affrontare le nuove sfide del settore, in particolare i sistemi ibridi e le nuove tecnologie per l'efficienza energetica, forti della nostra esperienza e della professionalità del nostro team.

Obiettivi per la Qualità

Attraverso questa Politica, la Direzione si impegna a definire e riesaminare periodicamente obiettivi per la qualità misurabili e coerenti con questo documento. Tali obiettivi saranno comunicati a tutto il personale e riguarderanno, a titolo esemplificativo:

- Il mantenimento e il miglioramento degli standard di servizio.
- L'incremento della soddisfazione del cliente.
- Lo sviluppo delle competenze del personale sulle nuove tecnologie (sistemi ibridi e soluzioni per l'efficienza energetica).
- L'efficacia e l'efficienza dei processi aziendali.

La presente Politica per la Qualità è diffusa a tutto il personale e resa disponibile alle parti interessate (clienti, fornitori, partner) che ne facciano richiesta, a testimonianza del nostro impegno verso la qualità e il miglioramento continuo.

La Direzione
Elena Della Fonte